**Правила подписки на платные услуги**

Настоящие правила подписки устанавливают условия и порядок покупки платного контента, платных услуг, доступных к покупке в мобильном приложении «Otens».

1. Термины и определения

Если из текста Правил подписки не следует иное, перечисленные ниже термины и определения имеют следующее значение.

1.1. Покупатель – любое дееспособное физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), добровольно оформившее Заказ в Приложении.

1.2. Продавец – ООО «Отенс» (юридический адрес: 692806, г. Большой Камень, ул. Гагарина, д. 37, кв. 35, т. 8 914 669 38 34, ИНН 2536340450).

1.3. Приложение – мобильное приложение Otens, на котором представлены контент, услуги Продавца, а также реализована возможность оформления Заказа.

1.5. Платный контент, платные услуги Приложения – доступ к открытию автоматики, которая располагается на территории дома, к которому Покупатель имеет доступ. К автоматике относятся шлагбаумы, домофон и ворота.

1.6. Заказ – сформированный Покупателем запрос на покупку платного контента, платных услуг Приложения.

1.7. Сайт - сайт, расположенный по адресу https://otens.ru/.
2. Общие положения

2.1. Правила подписки представляют собой публичную оферту Продавца и Покупателя.

2.2. Продавец оставляет за собой право в любой момент по своему усмотрению изменять условия и положения Правил подписки без какого-либо уведомления, размещая новую редакцию Правил подписки на Сайте в публичном доступе: https://otens.ru/. Новая редакция Правил подписки вступает в силу с момента публикации на Сайте, если из ее текста не следует иное.

2.3. Оформляя Заказ на платный контент, платные услуги Приложения, Покупатель подтверждает, что он самостоятельно ознакомился с условиями и положениями Правил подписки, согласен с ними и принимает их в полном объеме.

2.4. Покупатель принимает на себя ответственность за самостоятельную проверку действующей редакции Правил подписки перед оформлением Заказа.
3. Контент

3.1. Контент и услуги Приложения – возможность открывать с Приложения шлагбаумы, домофон и ворота, расположенные на территории дома, к которому имеет доступ Покупатель.
4. Предмет соглашения

4.1. Предметом соглашения является предоставление (в том числе предоставление доступа на Сайте) Продавцом Покупателю платного контента, платных услуг Приложения в соответствии с оформленным Покупателем Заказом, условиями и положениями Правил подписки, после оплаты Заказа в соответствии с разделом 7 Правил подписки.
5. Регистрация в Приложении

5.1. Для оформления Покупателем Заказа в Приложении должна быть пройдена процедура регистрации в целях создания учетной записи, необходимой для исполнения Заказа.

5.2. Регистрация Покупателя в Приложении является бесплатной и добровольной. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает свое согласие на регистрацию и получение информационных сообщений, предусмотренных Правилами подписки.

5.3. При регистрации в Приложении Покупатель обязан указать в соответствующей форме Приложения свои достоверные и актуальные данные, в том числе свои мобильный телефон, фамилию, имя, отчество.

5.4. Покупатель несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учетной записи, а также за всю без исключения деятельность, которая ведется от имени Покупателя. Все действия, совершенные в Приложении под учетной записью Покупателя, признаются совершенными им.

5.5. Покупатель обязуется поддерживать в актуальном состоянии данные своей учетной записи, в том числе номер телефона для связи с Покупателем.
6. Периодичность и размер списания

6.1. Стоимость платного контента, платных услуг, доступных к заказу в Приложении, указывается на соответствующих страницах Сайта или Приложения.

6.2. Продавец вправе изменять стоимость платного контента, платных услуг, проводить рекламные акции и устанавливать временные ограничения для оплаты.

6.3. Оплата платного контента, платных услуг Сайта осуществляется путем перечисления 100% предоплаты безналичных средств с использованием сервиса приема онлайн-платежей АО «Тинькофф Банк».

6.4. После совершения первого платежа подписка считается активной и действует один месяц. По прошествию одного календарного месяца деньги списываются со счёта Покупателя автоматически в размере стоимости, указанной на соответствующей странице Сайта.

6.5. В случае изменения стоимости подписки, указанной на Сайте, оплата по новой стоимости будет совершена во время следующего платежа.

6.6 В случае, если было произведено три неудавшихся автоматических списаний подряд, подписка отменяется автоматически.

6.7 Об автоматическом списании средств пользователь получает уведомление в мобильном приложении за день до списания средств.
7. Правила отмены и возврата

7.1. Покупатель в праве в любой момент отменить подписку на соответствующей странице в Приложении.

7.2. В случае отмены подписки Покупателем денежные средства не возвращаются.

7.3. В случае не использования Покупателем платных услуг или платного контент приложения, денежные средства не возвращаются.

7.4. По всем вопросам, касающимся оплаты и отмены подписки, Покупатель может обратиться на email hello@otens.ru или по телефону +7 908 962 62 36.
8. Ответственность

8.1. Покупатель вправе использовать контент и услуги Приложения исключительно в личных целях, не ведущих к извлечению прибыли.

8.2. Без предварительного письменного согласия Продавца запрещено воспроизведение (включая воспроизведение на сайтах сети Интернет для любых целей, в том числе обзоры), переработка, распространение, передача в эфир, сообщение по кабелю для всеобщего сведения, доведение до всеобщего сведения через сеть Интернет, иное использование в коммерческих целях содержания Приложения.

8.3. При нарушении Покупателем положений, требований, ограничений, предусмотренных Правилами подписки, Продавец вправе заблокировать доступ такого Покупателя к личному кабинету, удалить его учетную запись в случае, если у Покупателя нет оплаченных Заказов, доступ к которым предоставляется на Сайте после авторизации на нем. За каждое допущенное нарушение Продавец вправе взимать с Покупателя штраф в размере 5000 (Пяти тысяч) рублей, также Покупатель несет иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Покупатель самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование им контента, услуг и сервисов Приложения.

8.6. Продавец не несет ответственности за несовместимость Приложения (или отдельных его элементов) с оборудованием и программным обеспечением Покупателя. Покупатель самостоятельно и за свой счет осуществляет поддержание своего оборудования и программного обеспечения в актуальном состоянии.

8.7. Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормального функционирования Приложения и при этом не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возможные убытки или упущенную выгоду, возникшие, в частности (но не ограничиваясь), в результате:

8.7.1. неправомерных действий пользователей Приложения, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Приложения;

8.7.2. сбоев в работе Приложения, вызванных скриптами, ошибками в коде, компьютерными вирусами, троянами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Приложения;

8.7.3. задержек или сбоев в процессе совершения операции, возникших вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

8.7.4. прекращения функционирования Приложения (полного или частичного), связанного с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, аварий, сбоев в работе Приложения;

8.7.5. действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;

8.7.6. установления государственными или муниципальными органами каких-либо ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение обязательств;

8.7.7. отсутствия или нестабильного интернет-соединения с сервером Приложения;

8.8. Продавец имеет право вносить в Приложение любые изменения, производить профилактические работы с временным приостановлением его функционирования (полного или частичного) и не несет за это никакой ответственности.

8.9. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы – чрезвычайными событиями или обстоятельствами, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Если такие обстоятельства повлияли на исполнение обязательств в установленный для этого срок, то срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств.
9. Заключительные положения

9.1. Обращение Покупателя к сотрудникам Продавца для оформления Заказа, оформление и оплата Заказа в Приложении, оплата Заказа по счету является подтверждением добровольного согласия Покупателя со всеми положениями Правил подписки.

9.2. Любые споры и разногласия между Продавцом и Покупателем, возникающие в связи с исполнением обязательств, предусмотренных Правилами подписки, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования возникшего спора путем переговоров такой спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Продавца.